

## ZASADY REKLAMACJI

### Warunki:

1. Początkiem okresu gwarancyjnego jest data otrzymania (potwierdzona na dowodzie dostawy, dowodzie przejęcia) towaru, produktu lub usługi.
2. Warunkiem reklamacji towaru, produktu lub usługi jest spełnienie wszystkich obowiązków kupującego wynikających ze stosunku handlowego, w ramach którego klient zażądał towarów, produktu lub usługi.
3. Klient zobowiązuje się bez zbędnej zwłoki zgłosić Dostawcy domniemaną wadę. (W ofercie klient jest zobowiązany do przedstawienia możliwie dokładnego opisu wady i sytuacji, która doprowadziła do defektu jak również wszelkich innych istotnych faktów mogących mieć związek). W przypadku dostawy osobiste klient może opisać wady rekruterowi i sporządzić raport o błędzie na miejscu.
4. Towary i produkty reklamowane są dostarczane do naszego punktu na koszt klienta.
5. Gwarancja kompletności towarów i usług wynosi 3 dni robocze od daty otrzymania / zakończenia.

### Opcje dostawy:

1. Reklamacje są przyjmowane w głównej siedzibie firmy PTS Josef Solnař, s.r.o. U Hrubčků 170, 709 00 Ostrava Nová Ves - osobiście, pocztą lub kurierem.
2. Za obopólną zgodą możliwe jest przyjęcie reklamowanego towaru, produktu w dowolnym oddziale PTS.

### Reklamacja towaru uszkodzonego podczas transportu:

1. Klient powinien niezwłocznie sprawdzić stan dostawy przesyłki (pod względem numer przesyłki, jej uszkodzenia itp.) Zgodnie z załączonym dowodem dostawy natychmiast po dostarczeniu przez kuriera.
2. Kupujący ma prawo do odmowy przyjęcia towarów, które są uszkodzone lub oczywiście gdy uszkodzone w znaczący sposób jest jego opakowanie (karton, foliopak itp). Zachodzi wtedy uzasadnione przekonanie że towary wewnątrz mogą być nie kompletne lub uszkodzone (podobnie w przypadku podejrzania, że przesyłka została wystawiona na nie pożądane działanie warunków atmosferycznych lub wodę). Jeśli tak uszkodzona przesyłka zostanie nam dostarczona przez przewoźnika konieczne jest opisanie widocznych uszkodzeń w obecności kuriera na protokole przekazania i niezwłocznie powiadomić dostawców – telefonicznie bądź mailowo: info@ptsndt.com, sindlerova@ptsndt.com.
3. W przypadku, gdy kupujący po otwarciu opakowania wykrywa fizyczne uszkodzenie towarów, które mogły powstać w czasie transportu, koniecznym jest, aby powiadomić o tym fakcie bez zbędnej zwłoki maksymalnie w ciągu 3 dni roboczych od odebrania przesyłki. Jest to niezbędne aby zgłosić powstałą szkodę do przewoźnika i sporządzić protokół uszkodzenia towaru. Na podstawie tego pisemnego sprawozdania o uszkodzeniu towaru i wynikach postępowania przewoźnika, podejmiemy decyzję co do istoty roszczenia.

### Okres gwarancji:

Urządzenia / materiały eksploatacyjne	OKRES
urządzenia	12 miesięcy
urządzenia UT firmy Danatronic	36 miesięcy
akumulatory	3 miesiące
Wszystkie rodzaje sond: główce ultradźwiękowe główce grubościomierzy i mierników powłoki sondy wideo główce do pomiaru intensywności pola magnetycznego	3 miesiące
przenośne defektoskopy magnetyczne (jarzma)	6 miesięcy
lampa	7 dni
kompletność dostarczanych towarów – kontrola	3 dni

### Przypadki, w których reklamacja nie może zostać uwzględniona:

1. Uszkodzenia spowodowane niewłaściwą obsługą sprzętu.
2. Wady wynikające z działań niezgodnych z "instrukcją użytkownika" przekazaną wraz z towarem lub produktem.
3. Usterki spowodowane nieprzebraniem zalecanych warunków pracy.
4. Wady spowodowane zdarzeniem naturalnym (burza, pożar, powódź itp.) lub siłą wyższą.
5. Wady wynikające z zachowań kryminalnych (kradzież, wandalizm, zagrożenia publiczne, ataki na nieruchomości itp.).
6. Uszkodzenia spowodowane przez elektryczność atmosferyczną lub statyczną.
7. Usterki spowodowane nadmiernym napięciem zasilania lub innymi rozkładami kabli.
8. Wady powstałe na skutek zużycia sprzętu.
9. Uszkodzenia spowodowane nieprzebraniem zalecanych warunków pracy.

10. Wady powstałe na skutek zużycia sprzętu.
11. Uszkodzenia spowodowane nieprzestrzeganiem zalecanych warunków pracy.
12. Wady spowodowane nieupoważnioną ingerencją w towary lub inne modyfikacje bez zgody producenta.
13. Używanie towarów w warunkach, które nie są zgodne z poziomem temperatury, zapylenia, wilgotnością, chemicznymi i mechanicznymi skutkami środowiska bezpośrednio lub pośrednio określone przez sprzedawcę lub producenta
14. Towary, które zostały spersonalizowane przez klienta (powłoki, zginanie itp.), Jeśli w wyniku tej modyfikacji powstała wada.

**Okres i warunki realizacji naprawy wynikającej z gwarancji:**

1. Firma PTS zobowiązuje się do usunięcia reklamowanej wady tak szybko, jak to możliwe i bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dostawy. Jednak ten termin nie ma zastosowania w następujących przypadkach:
  - Klient nie zapewnia PTS niezbędnej współpracy lub nie tworzy warunków niezbędnych do usunięcia wady.
  - Rozwiązywanie problemów jest poza zasięgiem PTS (na przykład, kiedy musi przekazać sprzęt do autoryzowanego punktu serwisowego).
  - Ze względu na złożoność interwencji serwisu lub inne okoliczności, dłuższy czas naprawy jest uzgodniony pomiędzy klientem a PTS.
2. Firma PTS w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie prawo do dostarczenia klientowi urządzenia zastępczego (przez okres do momentu zaspokojenia roszczenia), które nie jest identyczne jak reklamowany sprzęt, ale spełnia jego podstawowe funkcje.

**W przypadku nieuzasadnionej reklamacji koszty związane z roszczeniem mogą zostać naliczone zgodnie z aktualnym cennikiem.**