

PTS Josef Solnař s.r.o.
U Hrubků 170/12, OSTRAVA – Nová Ves
POLITIKA KVALITY

ZODPOVĚDNOST A ZÁVAZKY VEDENÍ SPOLEČNOSTI

Cílem vedení společnosti je trvale uspokojovat očekávání a požadavky zákazníků dodávkami výrobků a služeb požadovaných kvalitativních parametrů při dodržení sjednaného termínu, ceny a rozsahu dodávek.

Vedení společnosti si klade za prvořadý úkol v rámci plnění požadavků svých zákazníků zdokonalovat systém kvality, rozvíjet jeho funkčnost a prostřednictvím neustálého zlepšování zvyšovat jeho účinnost.

Vedení společnosti se zavazuje, že bude pro zajištění těchto cílů trvale vytvářet zdroje v organizační, technické, finanční a personální oblasti.

Společnost zná a zodpovědně plní všechny **zákonné požadavky, normativní požadavky** týkající se našich procesů, produktů a služeb, požadavky zákazníka, včetně legislativy bezpečnosti práce a ochrany zdraví.

Pracovníci: uvědomujeme si, že pracovníci jsou největší hodnotou společnosti. Jejich spolehlivý výkon je nezbytnou podmínkou výkonnosti celé společnosti. Proto vytváříme se svými pracovníky korektní vztahy, zvyšujeme jejich odbornou úroveň a povědomí, pečujeme o jejich pracovní podmínky a zdraví, pracovníky motivujeme a zapojujeme je do procesu zlepšování.

Externí poskytovatelé produktů a služeb: významně přispívají k zajišťování kvality našich produktů a služeb. Proto rozvíjíme a budujeme s nimi korektní vztahy, a přitom klademe důraz na dodávky v maximální možné kvalitě ve vztahu k ceně.

ZÁVAZKY PRACOVNÍKŮ

Každý pracovník společnosti si je vědom, že kvalita každého produktu je ovlivněna úrovní a pečlivostí jeho vlastní činnosti. Proto se zavazuje postupovat podle platných výrobních, kontrolních, kalibračních postupů, předpisů a dokumentů systému kvality. Bude usilovat o zdokonalování těchto předpisů tak, aby byly implementovány do denní praxe na všech pracovištích.

Pracovníci společnosti se zavazují, že budou dodržovat tyto zásady:

- vážit si zákazníka nejen vnějším projevem úcty v osobním styku či jiné formě komunikace, ale i plněním všech jeho smluvních požadavků a dohod ve sjednaném termínu a požadované kvalitě.
- v rámci společnosti považovat za svého zákazníka každý spolupracující útvar a pracovníka a předávat jim výsledky své práce včas a v požadované kvalitě.
- okamžitě ukončit práci na vadném produktu a usilovat o nápravu řešením neshody v souladu s platnou dokumentací systému kvality tak, aby nedošlo k nežádoucím prostojeům.
- svou činnost provádět s vědomím, že za kvalitu konečného výrobku či služby odpovídá každý pracovník.
- **budovat dlouhodobé** vzájemně výhodné partnerské vztahy **se zákazníky**. Hlavním cílem je uspokojovat veškeré požadavky zákazníků.

Tato politika kvality je závazná pro všechny pracovníky společnosti PTS Josef Solnař, s.r.o. Vychází ze strategického záměru.

V Ostravě dne: 1. 3. 2018

Bc. Dalibor Solnař MBA – ředitel